

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	0.0
		<b>data:</b>	30/05/11

## BILANCIO SA 8000

BILANCIO SA 8000.....	1
INTRODUZIONE .....	2
POLITICA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA, RESPONSABILITA' SOCIALE.....	3
BILANCIO SA 8000.....	5
1. LAVORO INFANTILE E MINORILE .....	6
2. LAVORO OBBLIGATO.....	8
3. SALUTE E SICUREZZA .....	9
4. LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA.....	11
5. DISCRIMINAZIONE.....	12
6. PRATICHE DISCIPLINARI .....	13
7. ORARIO DI LAVORO.....	14
8. RETRIBUZIONE.....	16
9. SISTEMA DI GESTIONE .....	16
10. RECLAMI O SUGGERIMENTI.....	17
11. AMBIENTE DI LAVORO .....	17

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	0.0
		<b>data:</b>	30/05/11

## INTRODUZIONE

### Presentazione della Società

Nel 1919 fu costituita la “Ditta Lazzi, Lendini e Govigli” trasformatasi, dopo qualche anno in “Lazzi, Govigli e Danti” finché nel 1924 con il ritiro di Danti, divenne “Lazzi e Govigli” restando tale fino al 1933. In quell’anno, la famiglia Govigli uscì dalla società. Con i Lazzi unici proprietari, l’azienda cambiò nuovamente nome e divenne “Impresa Fratelli Lazzi” fino al 1962 quando si trasformò definitivamente in società per azioni “L.A. F.lli LAZZI Spa” con sede a Firenze. Nel corso di quasi 100 anni di attività, la Lazzi ha superato momenti difficili, basti pensare alla seconda Guerra Mondiale ed all’alluvione del 1966. Le capacità imprenditoriali della famiglia Lazzi , hanno portato ad un ampliamento e diversificazione delle attività del Gruppo che attualmente spaziano dal TPL all’agenzie di viaggio, dall’estrazione del gas metano all’attività alberghiera, dalle linee internazionali all’agriturismo.

L’Azienda dal giugno 2001 con altre società di trasporto ha costituito il Consorzio Toscano Trasporti (CTT). Le Aziende aderenti al CTT hanno partecipato alle gare per i servizi di Trasporto Pubblico Locale costituendosi in primis associazioni temporanee d’imprese, e poi società consortili a responsabilità limitata per la gestione dei servizi assegnati..Nel maggio del 2005 nasce la Compagnia Toscana Trasporti -CTT srl- a seguito della trasformazione del Consorzio Toscano Trasporti. La CTT srl svolge per le aziende socie tutti i compiti direzionali, di coordinamento e di indirizzo prima svolti da ogni singola società, in particolare: il 1 luglio 2006 è stato dato attuazione al trasferimento del ramo d’azienda dei settori amministrativi, pertanto le funzioni direzionali Risorse Umane, Amministrazione e Finanza, Sistemi Informativi, Controllo di Gestione, Affari Generali e Organizzazione Commerciale da L.A. F.lli Lazzi Spa .sono state trasferite in outsourcing alla Società C.T.T. S.r.l . Il trasferimento ha riguardato anche gli aspetti relativi alla gestione del Sistema Qualità ISO- Ambiente e Responsabilità Sociale SA 8000. I settori che permangono alla Società sono l’Esercizio, il Movimento, e le Officine.

### Certificazioni

Oltre alla certificazione SA8000 relativa alla Responsabilità Sociale, la società è in possesso della certificazione ISO 9001. La società è impegnata sistematicamente nel mantenimento delle due certificazioni sopra menzionate, grazie ad un sistema integrato coordinato da CTT tramite la redazione di **linee guida** valide per tutte le aziende e di singoli manuali aziendali e procedure di sistema che ne seguano l’impostazione.

Il sistema prevede inoltre la confluenza delle procedure riguardanti le attività cedute dalle aziende in **Procedure CTT** e la revisione progressiva delle procedure riguardanti le attività mantenute all’interno delle aziende finalizzata all’omogeneizzazione.

E’ stato raggiunto inoltre l’obiettivo dell’informatizzazione del Sistema Integrato, con gestione elettronica dei Documenti e delle RegISTRAZIONI, della Distribuzione, delle Revisioni, sia a livello

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	0.0
		<b>data:</b>	30/05/11

centrale che nelle aziende del Gruppo, e con una gestione cartacea solo residuale (sedi non raggiunte dalla rete o postazioni non informatizzate).

## **POLITICA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA, RESPONSABILITA' SOCIALE**

Si riporta integralmente la politica della Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale della Società, adottata dalle Aziende socie di CTT srl e naturalmente dalla stessa società CTT srl.

### **LA POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA E RESPONSABILITA' SOCIALE DI CTT**

La Compagnia Toscana Trasporti, insieme alle Società che ne fanno parte, ha la missione di contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio attraverso:

- ❖ la fornitura di un servizio pubblico di trasporto e di sosta efficiente, affidabile, in grado di soddisfare le esigenze della collettività e di ridurre l'utilizzo del mezzo privato e le relative emissioni;
- ❖ la gestione efficiente delle proprie attività in modo da minimizzare il loro impatto ambientale.

CTT considera la qualità del servizio, la tutela ambientale, l'etica del lavoro e la sicurezza dei lavoratori un valore fondamentale che deve guidare il management nelle scelte aziendali. Per questa ragione, ha individuato:

- ❖ le norme ISO 9001, ISO 14001 e SA8000 cui ispirare e conformare tutte le scelte nel Gruppo;
- ❖ nelle certificazioni conseguite da ciascuna Società la testimonianza dell'applicazione di tali norme.

CTT garantisce il recepimento e l'applicazione delle leggi comunitarie nazionali e locali applicabili, e recepisce le convenzioni internazionali ILO e ONU e si conforma a tutti i requisiti del presente standard.

Il Sistema Integrato rappresenta uno strumento che CTT utilizza per attuare la propria missione ed è mirato a conseguire:

- ❖ la soddisfazione del cliente e il rispetto dei principi etici e della Responsabilità Sociale nei confronti dei dipendenti e della collettività.

A tal fine assicura:

- l'impegno costante del management per la definizione e l'attuazione degli obiettivi aziendali e il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e delle azioni in materia di Responsabilità Sociale
- la comunicazione con il cliente e la collettività allo scopo di recepirne le esigenze e di contribuire alla diffusione dei principi della Responsabilità Sociale;
- la pianificazione e la realizzazione di servizi in modo da soddisfare le esigenze degli utenti compatibilmente con le risorse disponibili nel pieno rispetto dei principi

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	0.0
		<b>data:</b>	30/05/11

- dell'etica del lavoro
- il coinvolgimento, la motivazione e lo sviluppo delle professionalità di tutto il personale
  - l'adozione, nel reclutamento del proprio personale, di criteri e modalità nel rispetto dei principi di trasparenza, pubblicità ed imparzialità
  - la selezione e il controllo dei propri fornitori affinché assicurino le garanzie di rispetto dei principi etici a cui si uniforma il Gruppo;
  - l'attuazione un sistema di miglioramento continuo delle proprie prestazioni per adeguarsi alle evoluzioni del settore e la gestione efficiente dei propri processi al fine di utilizzare al meglio le risorse aziendali
  - l'avvio di iniziative a carattere sociale per il miglioramento delle condizioni di vita dei propri lavoratori e per la comunicazione all'esterno dell'azienda dei principi delle norme SA8000.
- ❖ un approccio strutturato alla riduzione dell'impatto ambientale e al miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori che tiene conto di tutte le implicazioni di carattere organizzativo, tecnico, economico, normativo e legale attraverso:
- la definizione e formalizzazione della politica ambientale e della sicurezza dell'azienda
  - il rispetto delle leggi e delle normative
  - il miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative e tecniche in grado di ridurre l'impatto ambientale e il rischio legati alle proprie attività
  - l'adeguamento continuo alle crescenti esigenze sociali e legislative nel campo della tutela dell'ambiente e della sicurezza, precorrendole ove possibile, mediante un'adeguata pianificazione delle attività e delle iniziative in tali campi
  - l'impegno del management aziendale per la definizione ed il conseguimento degli obiettivi di miglioramento ambientale e della sicurezza;
  - la diffusione, all'interno dell'azienda, della conoscenza delle problematiche della tutela dell'ambiente e della sicurezza e delle relative discipline tecnico-organizzative
  - la costante azione di sensibilizzazione del personale e d'informazione della cittadinanza
  - l'identificazione, valutazione e adozione delle opportune misure preventive degli effetti ambientali e dei rischi provenienti dalle attività dell'azienda in atto o previste
  - l'identificazione e valutazione degli effetti ambientali e dei rischi dovuti ad incidenti, fatti accidentali potenziali, situazioni d'emergenza
  - la riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività ed in particolare quello generato dai propri mezzi di trasporto, dalle attività manutentive e dagli altri servizi erogati da CTT S.r.l. e dalle altre Società del Gruppo.

La presente Politica viene revisionata, riapprovata periodicamente e diffusa attraverso il presente documento a tutte le parti sociali interessate.

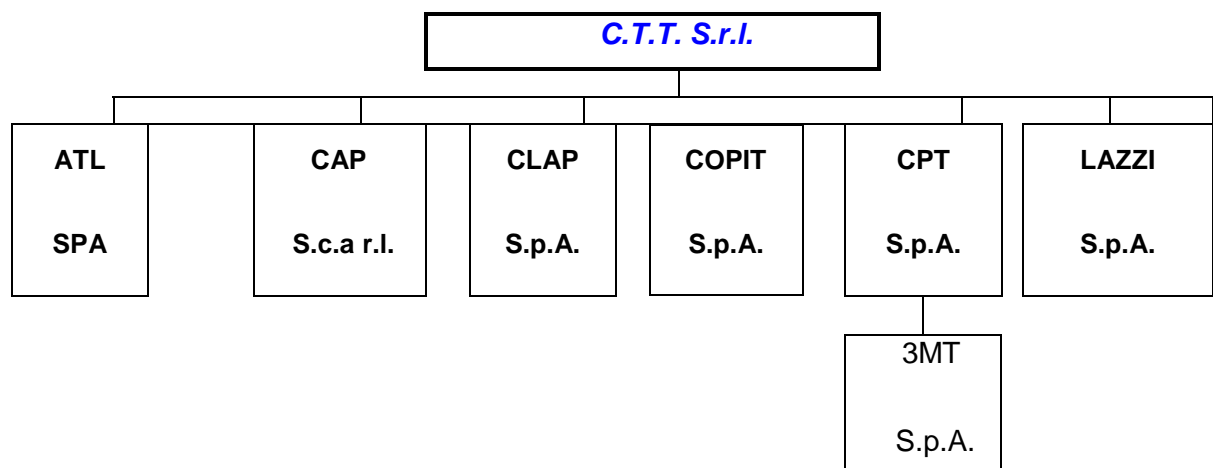
**Il Presidente**  
Ing. Quinto Riccardo Bertini

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	0.0
		<b>data:</b>	30/05/11

## BILANCIO SA 8000

Il presente Bilancio SA 8000 é lo strumento di cui la società ha deciso di dotarsi con lo scopo di fornire agli Stakeholders e a chiunque sia interessato, un mezzo sintetico di evidenziazione del rispetto dei singoli requisiti della Norma SA 8000 adottata in azienda. La redazione del Bilancio SA 8000 ha cadenza annuale così da evidenziare l'andamento temporale del trend dei parametri interni presi in considerazione, l'oggetto della disamina del presente Bilancio è l'anno 2010, alla stesura del presente bilancio ha partecipato il Rappresentate dei lavoratori . Il presente Bilancio SA 8000 è sottoscritto dal Rappresentante aziendale SA8000, dai Rappresentanti per la Responsabilità Sociale dei Lavoratori ed è reso disponibile agli Stakeholders ed al pubblico attraverso la sua pubblicazione sul sito internet aziendale ([www.lazzi.it](http://www.lazzi.it)) e sull'Osservatorio S.A.W., Osservatorio sulla Responsabilità Sociale delle organizzazioni ([www.sawnet.info](http://www.sawnet.info)). Vista la certificazione di gruppo tra le Aziende proprietarie di CTT srl, ovvero ATL spa, CLAP spa, COPIT spa, CPT spa, LAZZI spa, inclusa CTT srl , il presente Bilancio rimanda alla consultazione del Bilancio SA 8000, redatto dall'Azienda CTT srl, sul sito aziendale CTT (<http://www.cttcompany.it/>) in relazione agli aspetti concernenti le definizioni, le parti interessate – stakeholders, l'affermazione dei principi di massima secondo i punti della norma, ovvero assenza di lavoro infantile-minorile, assenza di lavoro obbligato, diritto alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro, rispetto della libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, assenza di discriminazioni, rispetto dei trattamenti normativi ed economici da CCNL ed integrativi, attività di formazione, monitoraggio, misurazione e riesame della direzione, sistema di gestione, fornitori. In merito agli obiettivi anno 2008, si ritiene utile estendere, per quanto possibile, alle aziende del gruppo, gli obiettivi proposti nel Bilancio SA8000 CTT srl, specificando eventuali e/o ulteriori obiettivi nei Bilanci di ciascuna società.

## Organigramma CTT srl



	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	0.0
		<b>data:</b>	30/05/11

## 1. LAVORO INFANTILE E MINORILE

L'azienda esclude l'utilizzo di lavoro infantile e di quello minorile.

Nell'organizzazione aziendale non è ammessa l'assunzione di personale di età inferiore a 18 anni. all'interno del processo di controllo della catena dei fornitori particolare attenzione viene riservata all'individuazione di lavoro infantile nelle ditte esterne che operano nelle sedi aziendali, tramite anche le segnalazioni del personale.

Tabella riportante la suddivisione del personale in forza al 31/12 suddiviso per fasce di età

<b>Composizione età media anno</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
21-30	29	33	23	22
31-40	73	77	80	81
41-50	120	117	107	105
51-60	84	80	95	98
61-70	2	1	2	2
71-80				
<b>totale</b>	<b>308</b>	<b>308</b>	<b>307</b>	<b>308</b>

Gli apprendisti al 31/12/2010 sono 1

L.A. F.lli Lazzi in linea con le previsioni contrattuali e gli accordi sindacali a livello regionale ha privilegiato nel passato l'inserimento di giovani lavoratori con contratto di apprendistato professionalizzante che offre lo sviluppo di concrete opportunità occupazionali ed è finalizzato alla qualificazione dei lavoratori attraverso un percorso di formazione per l'acquisizione di competenze di base, trasversali e tecnico professionali. Altra tipologia di contratto utilizzato oggi maggiormente in uso è il contratto a termine per coprire le necessità tecnico organizzative legate alla erogazione di ferie, sostituzione malattie, aspettative etc.etc. I lavoratori che hanno prestato attività con contratti a termine avranno precedenza (se ne hanno fatto esplicita richiesta) ove sia necessario procedere a nuove assunzioni a tempo determinato e/o indeterminato.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	0.0
		<b>data:</b>	30/05/11

<b>composizione organico media anno</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Amministrazione	18,84	15,75	14,50	15
Manutenzione	34,89	27,31	26,31	25,31
Esercizio.	24,66	21,59	21,84	20
Operatori d'Esercizio	240,29	243,1	244,75	242,50
<b>totale</b>	318,69	307,82	307,40	302,81
Donne media annua	1	3,16	3,16	6,16
Uomini media annua	317,51	304,66	304,24	296,65

Nel Marzo 2007 l'azienda ha stipulato un accordo con le OO.SS. con il quale sono stati disciplinati i nuovi parametri per il conseguimento del premio di risultato. In particolare oltre a stabilire il fabbisogno di ODE necessari per svolgere il servizio l'accordo ha stabilito la fruizione delle ferie e dei permessi per agente unico nel pieno rispetto della normativa vigente Dlgs. 66/2003

Il personale viaggiante in forza allo stato attuale rappresenta le necessità per svolgere il servizio di TPL. Eventuali servizi aggiuntivi e/o riduzione di servizi comporteranno automaticamente l'aggiustamento dell'organico come previsto dalla contrattazione aziendale.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	0.0
		<b>data:</b>	30/05/11

## 2. LAVORO OBBLIGATO

### Depositi - anticipi stipendio

L'Azienda non richiede al personale di nuova assunzione o già operante di lasciare depositi cauzionali, documenti d'identità in originale, né qualsiasi cosa che possa rendere assoggettato il dipendente all'Azienda. L'Azienda non concede prestiti ai propri dipendenti, con la sola esclusione, ovviamente, di anticipi sul TFR ai sensi di legge.

### Modalità di assunzione

La gestione delle Risorse Umane è stata trasferita in outsourcing al CTT srl, pertanto, si richiamano integralmente le procedure applicate in CTT srl.

### Contenziosi in azienda

Il contenzioso in azienda attiene a problematiche scaturite dalla contrattazione di primo livello ( 3° elemento salariale,) e pertanto salvo casi sporadici non dipendenti da situazioni creatisi per volontà o inadempimenti legati al secondo livello di contrattazione. In alcuni casi sono stati concertati con le OO.SS. atti di indirizzo al fine di sanare il contenzioso con conciliazioni in sede sindacale

### Lavoro straordinario

Il ricorso al lavoro straordinario è disciplinato da un accordo aziendale che prevede una rotazione fra tutti i lavoratori per la effettuazione di code di servizio in aggiunta al turno base da effettuarsi con cadenza programmata tale da non incidere nelle medie del lavoro straordinario previsto per legge ( art. 5 D.lgs. 66, art.17 CCNL e art.11 A.N. 12.3.80). Gli eventuali episodi che producono un aumento individuale dello straordinario sono monitorati con cadenza trimestrale al fine di predisporre gli aggiustamenti necessari per rientrare nei limiti previsti dalla normativa.

### Indagine sul "clima interno"

Nel corso dell'anno non è stata effettuata un'analisi di clima interno, tuttavia vengono svolti degli incontri con i rappresentanti dei lavoratori almeno una volta l'anno durante i quali vengono analizzati molteplici argomenti fra i quali emerge quello relativo al clima interno aziendale.

Se tale aspetto evidenzia alcune criticità le stesse vengono analizzate per individuare una serie di iniziative volte a migliorare gli aspetti critici

#### **OBIETTIVO 2011**

L'obiettivo per il 2011 è quello di effettuare azioni di miglioramenti relativamente agli aspetti critici emersi durante l'incontro con i rappresentanti dei lavoratori.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	0.0
		<b>data:</b>	30/05/11

### 3. SALUTE E SICUREZZA

L'Azienda si adopera per attuare tutte le leggi e la buona prassi in materia di salute e sicurezza, inoltre garantisce un ambiente di lavoro che consente ai lavoratori di sentirsi al sicuro da possibili situazioni di pericolo.

L'Azienda si impegna a far sì che il luogo dove il personale svolge la propria mansione rispecchi le condizioni igienico/sanitarie delle leggi vigenti in materia. Sono attivate le misure necessarie a prevenire incidenti e danni alla salute dei lavoratori durante lo svolgimento del lavoro o a rendere minima la possibilità che si verifichino.

Si pone attenzione alla prevenzione dei rischi ed alla formazione del personale in materia di sicurezza e salute, anche per i nuovi dipendenti o per quelli assegnati ad altri compiti, la pianificazione di tali interventi risulta nel piano annuale 2010.

L'Azienda garantisce al personale l'uso di bagni puliti e d'acqua potabile, nel rispetto delle più comuni norme d'igiene.

L'evidenza degli impegni assunti dalla società in merito alla sicurezza sono il piano di adeguamento al D.Lgs. n. 81/08 (e successivi aggiornamenti) realizzato, monitorato ed aggiornato dal RSPP, la predisposizione dei piani di evacuazione ed antincendio con esposte le planimetrie con i percorsi di fuga, la valutazione dei rischi che comprende anche le sedi di lavoro distaccate.”

<i>ANNO</i>	<i>MEDIA PERSONALE</i>	<i>GIORNATE INF.</i>	<i>GIORNATE MALATTIA</i>
2010	302,81	3,74	11,44
2009	307,40	3,93	11,74
2008	307,82	1,38	15,33
2007	318,68	2,58	14,67

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	0.0
		<b>data:</b>	30/05/11

<i>ANNO</i>	<i>N. INFORTUNI</i>	<i>N. INFORTUNI IN ITINERE</i>
2010	22	5
2009	23	4
2008	16	3
2007	29	7
2006	16	5

**OBIETTIVO 2011**

Mantenere il trend delle giornate di malattia e monitorare quello delle giornate di infortunio.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	0.0
		<b>data:</b>	30/05/11

#### 4. LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

##### DICEMBRE 2007

<i>FILT</i>	<i>FIT</i>	<i>UIL</i>	<i>FAISA</i>	<i>SUL</i>	<i>FEDER</i>	<i>ISCRITTI</i>	<i>NON</i>	<i>N. DIP.</i>
<i>CGIL</i>	<i>CISL</i>		<i>CISAL</i>		<i>QUADRI</i>		<i>ISCRITTI</i>	
145	75	15	37	0	0	272	49	321

##### DICEMBRE 2008

<i>FILT</i>	<i>FIT</i>	<i>UIL</i>	<i>FAISA</i>	<i>COBAS</i>	<i>FEDER</i>	<i>ISCRITTI</i>	<i>NON</i>	<i>N. DIP.</i>
<i>CGIL</i>	<i>CISL</i>		<i>CISAL</i>		<i>QUADRI</i>		<i>ISCRITTI</i>	
101	75	22	32	2	0	232	76	308

##### DICEMBRE 2009

<i>FILT</i>	<i>FIT</i>	<i>UIL</i>	<i>FAISA</i>	<i>COBAS</i>	<i>FEDER</i>	<i>ISCRITTI</i>	<i>NON</i>	<i>N. DIP.</i>
<i>CGIL</i>	<i>CISL</i>		<i>CISAL</i>		<i>QUADRI</i>		<i>ISCRITTI</i>	
104	72	20	35	23	0	254	53	307

##### DICEMBRE 2010

<i>FILT</i>	<i>FIT</i>	<i>UIL</i>	<i>FAISA</i>	<i>COBAS</i>	<i>DIRIGENTI</i>	<i>ISCRITTI</i>	<i>NON</i>	<i>N. DIP.</i>
<i>CGIL</i>	<i>CISL</i>		<i>CISAL</i>				<i>ISCRITTI</i>	
104	70	19	32	24	1	250	58	308

Anno	gg. permesso sindacale
2007	581
2008	681
2009	1028,62
2010	982,12

Anno	gg. assenze per sciopero
2007	101,45
2008	190,18
2009	46,16
2010	123,12

Le giornate di assenza per sciopero effettuate nell'anno 2010 si riferiscono alle agitazioni sindacali per il rinnovo del CCNL che è scaduto da oltre due anni.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	0.0
		<b>data:</b>	30/05/11

## 5. DISCRIMINAZIONE

Media del personale annuale

<i>anno</i>	<i>dipendenti</i>	<i>donne</i>	<i>uomini</i>
<b>2010</b>	302,81	6,16	296,65
<b>2009</b>	307,40	3,16	304,24
<b>2008</b>	307,82	3,16	304,66
<b>2007</b>	318,69	1	317,69

La gran parte del personale femminile amministrativo che nel luglio 2006 era passato a seguito affitto di ramo d'azienda alla CTT dal novembre 2010 e tornato alle dipendenze di L.A. F.lli Lazzi Spa . E' utile evidenziare che Lazzi svolge quasi esclusivamente servizi extraurbani che mal si prestano all'inserimento in organico di personale femminile al contrario di quanto invece avviene per le aziende che svolgono consistenti servizi in ambito urbano.

Le richieste di part-time avanzate all'aziende nel limite del possibile sono state accolte privilegiando il part-time verticale per il personale viaggiante.

### **PART-TIME DIC. 2007**

	<i>dipendenti</i>	<i>percentuale</i>
	<b>part-time</b>	
	2,52	0,79

### **PART-TIME DIC. 2008**

	<i>dipendenti</i>	<i>percentuale</i>
	<b>part-time</b>	
	3	0,97

### **PART-TIME DIC. 2009**

	<i>dipendenti</i>	<i>percentuale</i>
	<b>part-time</b>	
	3	0,97

### **PART-TIME DIC. 2010**

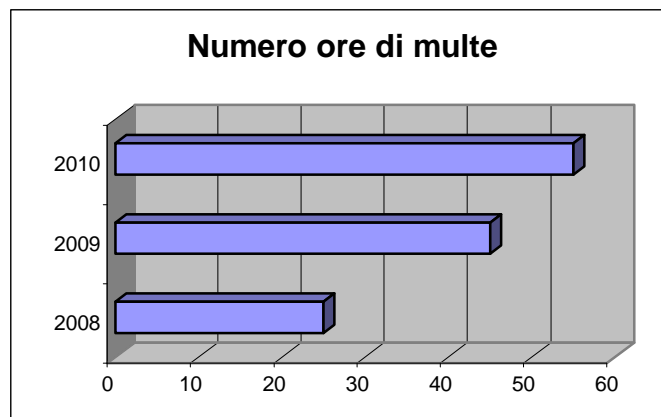
	<i>dipendenti</i>	<i>percentuale</i>
	<b>part-time</b>	
	3	0,97

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	0.0
		<b>data:</b>	30/05/11

## 6. PRATICHE DISCIPLINARI

Le procedure disciplinari, nel rispetto dello Statuto dei lavoratori, seguono l'iter stabilito dal Regio Decreto 148/31, Allegato A.

Si riporta il numero di ore di multe e di giorni di sospensione applicati negli anni -2008-2009-2010



Nel 2008 sono state comminate n° 25 multe per ore 41,50 e sospensione preventiva gg. 60.

Nel 2009 sono state comminate n° 24 multe per ore 45 e sospensione preventiva gg 00

Nel 2010 sono state comminate n° 35 multe per ore 55 e sospensione preventiva gg 03

Le sanzioni comminate nel corso del 2010 attengono in gran parte a mancanze derivanti dal mancato rispetto di orari, transiti riscontrati durante l'effettuazione del servizio

### OBIETTIVO 2011

Mantenimento dei risultati attraverso il puntuale esame delle cause che hanno fatto scaturire i provvedimenti e conseguenti azioni formative per gli AE (addetti all'esercizio) e personale di guida.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	0.0
		<b>data:</b>	30/05/11

## 7. ORARIO DI LAVORO

L'Azienda applica l'orario di lavoro regolato dal CCNL di appartenenza, autoferrotranvieri, dirigenti, e da accordi integrativi aziendali.

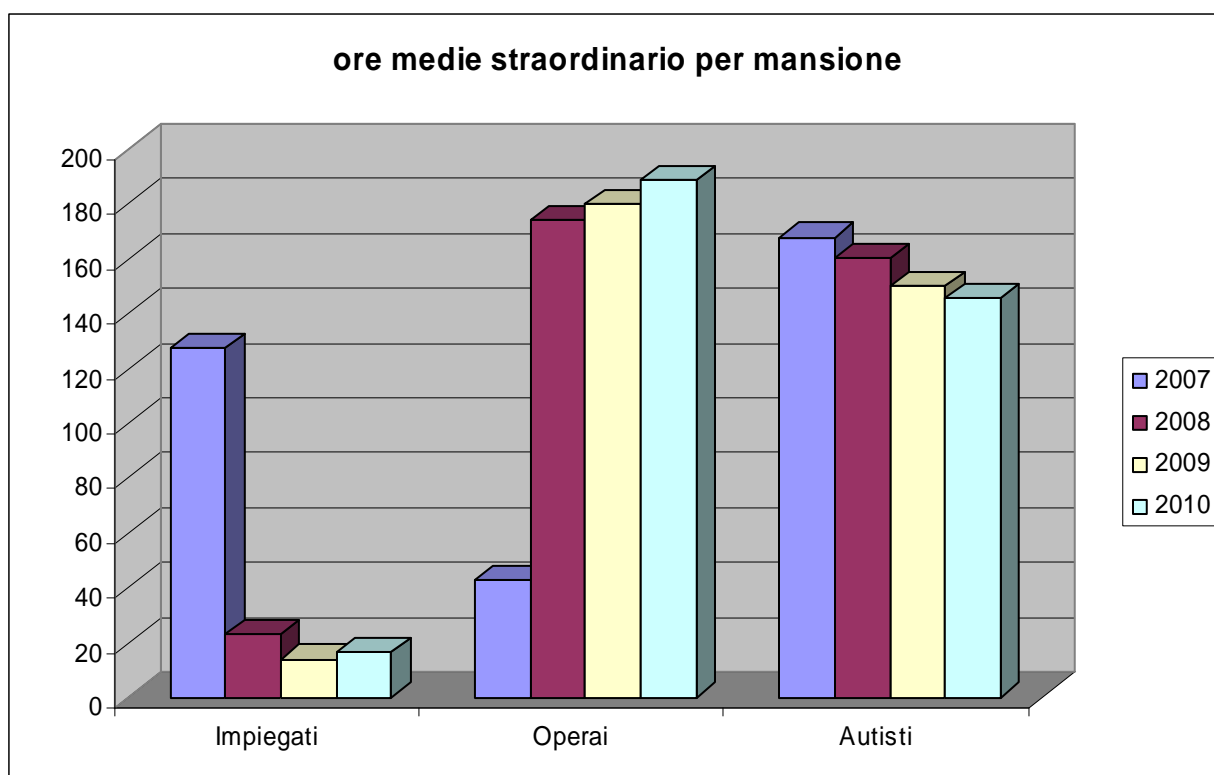
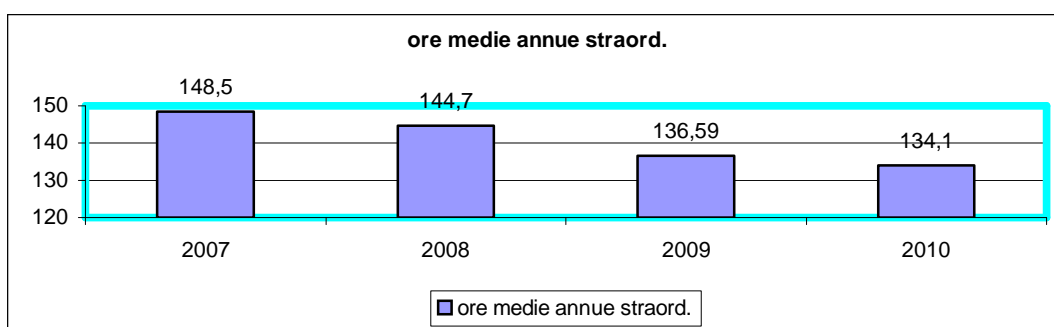
### **Straordinario**

Anno 2007 Tot. H. 47.330,67 di cui Pers. Viagg. H. 40.325,73 Operai H. 1.500,38 Imp. H.5.504,56

Anno 2008 Tot. H. 44.543,04 di cui Pers. Viagg. H. 38.936,02 Operai H. 4.746,03 Imp. H. 860,99

Anno 2009 Tot. H. 41989,01 di cui Pers. Viagg. H.36.747,23 Operai H. 4737,91 Imp. H. 503,87

Anno 2010 Tot. H. 40608,76 di cui Pers. Viagg. H.35.268,21 Operai H. 4767,57 Imp. H. 572,98



	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	0.0
		<b>data:</b>	30/05/11

Le ore di straordinario hanno visto da un lato la diminuzione nei settori degli autisti e un lieve aumento del personale impiegatizio e del settore officina dovuto ad un blocco delle assunzioni in attesa di una riorganizzazione del settore.

### Ferie – riposi

<i>ANNO</i>	<i>MEDIA PERSONALE</i>	<i>GG. FERIE RESIDUE A.P.</i>	<i>MATURATO</i>	<i>GG. FERIE GODUTE</i>	<i>GG. FERIE RESIDUE</i>
2006	331,35	4.684,10	11.953,15	11.262,14	5.375,11
2007	318,69	5.056,57	11.709,96	13.554,08	3.212,45
2008	307,82	3190,21	11497,37	11576,83	3110,75
2009	307,40	2997,29	11530,51	11351,88	3175,92
2010	302,81	2613,59	11758,51	11343,88	3028,22

<i>ANNO</i>	<i>GG. RIPOSO GODUTI</i>
2006	19.179
2007	17.690
2008	16.775
2009	16.648
2010	16485

L'accordo 12 marzo 2007 continua a produrre effetti positivi circa la fruizione delle giornate di ferie nel corso dell'anno in quanto legato ai parametri per il conseguimento del premio di risultato.

#### OBIETTIVO 2011

Mantenere il trend prodotto dall'accordo 12/3/2007.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	0.0
		<b>data:</b>	30/05/11

## 8. RETRIBUZIONE

La società garantisce a tutti i dipendenti l'applicazione della normativa di settore relativa al trattamento retributivo e normativo. Nella busta paga sono specificate le voci retributive nonché l'inquadramento nell'organico aziendale. Sono rispettati gli adempimenti contributivi ed assistenziali.

## 9. SISTEMA DI GESTIONE

Il settore Qualità-Ambiente-Sa8000 e Sicurezza di CTT srl, gestisce il sistema integrato Qualità-Ambiente-Sa8000 di C.T.T. S.r.l. e coordina le attività connesse ai sistemi implementati delle aziende ATL S.p.A , CLAP S.p.A , COPIT S.p.A., CPT S.p.A. e., LAZZI S.p.A .

La società è entrata a fare parte della certificazione etica di gruppo nel corso dell'anno 2007.

Gli obiettivi che erano stati individuati per il 2009 sono stati raggiunti, in particolare è stata superata con successo la visita di rinnovo della certificazione secondo la nuova norma SA8000:2008 avvenuta a dicembre 2009, e ne sono stati rispettati i requisiti. ed è stata mantenuta l'iscrizione al SAW (Osservatorio della Responsabilità Sociale delle organizzazioni)

Obiettivi 2010:

- Mantenimento della certificazione secondo la Norma SA8000:2008;
- rispetto dei requisiti della Norma SA8000:2008;
- mantenimento iscrizione al S.A.W. (osservatorio della Responsabilità Sociale delle organizzazioni);

L'Azienda, per dare maggiore visibilità a tutte le parti interessate al Sistema di Responsabilità Sociale, continua a:

- essere iscritta al S.A.W.;
- pubblicare il Bilancio Sociale sul portale del S.A.W e sul sito aziendale;

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	0.0
		<b>data:</b>	30/05/11

- attuare un sistema di Responsabilità Sociale SA8000:2008 in modo integrato al proprio Sistema di Qualità ISO 9001:2008
- essere supportata dal Rappresentante della Direzione e dai Rappresentanti dei Lavoratori per la SA 8000 nell'attuazione del Sistema Responsabilità Sociale

### **Attività di formazione**

Per i dettagli sull'attività di formazione si rimanda al resoconto del Piano di formazione dell'anno 2010

### **10. RECLAMI O SUGGERIMENTI**

“E’ stato predisposto in procedura l’iter attraverso il quale il personale può effettuare reclami o suggerimenti, in forma anonima o no, relativamente a cause di non conformità inerenti l’applicazione della Norma SA 8000, la Sicurezza, l’Ambiente. Le modalità di inoltro dei reclami sono rese disponibili a tutto il personale attraverso ordine di servizio.

Il Rappresentante dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale ha il compito di rendicontare sull’andamento dei reclami effettuati dal personale in forma anonima o nominativa .”

Al momento non sono pervenuti reclami ne da parte dei lavoratori ne per il tramite degli RL SA 8000. Durante le riunioni con i rappresentanti si raccoglieranno eventuali segnalazioni e saranno gestite in conformità alle procedure.

### **11. AMBIENTE DI LAVORO**

Nel mese di gennaio 2009 è stata effettuata l’indagine sul “clima aziendale” nelle società ATL spa, CLAP spa, COPIT spa; CPT spa, CTT srl e LAZZI spa., coordinata dal team della società CTT srl, per approfondimenti cfr. Bilancio Sociale CTT srl

**Rappresentante aziendale**

\_\_\_\_\_

**Rappresentanti dei  
Lavoratori per R.S.**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

<i>F. Luzzi</i>	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	0.0
		<b>data:</b>	30/05/11

Allegato

<b>L.A. F.lli LAZZI</b>		<b>PIANIFICAZIONE/RENDICONTAZIONE DELLA FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO - ANNO 2010</b>						
<b>NR. PROG.</b>	<b>DIREZIONE AZIENDA</b>	<b>INTERVENTO ADDESTRAMENTO</b>	<b>FORMATIVO</b>	<b>ENTE/DOCENTE SEDE</b>	<b>N.ORE</b>	<b>N. ALLIEVI</b>	<b>PERIODO</b>	<b>ESEGUITO/NON ESEGUITO  VALIDAZIONE</b>
1		Incaricati in materia di privacy		TI-FORMA	8	1		ESEGUITO
3		Formaz. Per i preposti		TI-FORMA	16	11	19/05 AL 7/06	ESEGUITO
4		Agg. RSPP e ASPP-Direttiva macchine		TI-FORMA	6	1	marzo	ESEGUITO
7		Aggiornamento pronto soccorso		TI-FORMA	6	14	21/06/2010	ESEGUITO
8		Aggiornamento corso antincendio		TI-FORMA	8	3	11/05/2010	ESEGUITO
9		Corso primo soccorso		TI-FORMA	16	9	9/02 la 2/03	ESEGUITO